



EVALUACIÓN INTERNA DEL PROGRAMA SOCIAL “MEJORGAMDO TU CASA” 2014

I. Introducción

El Programa General de Desarrollo Social, asigna recursos a las instancias de gobierno para el funcionamiento coordinado de las dependencias públicas, estableciendo una relación entre los programas de política pública establecidos y la mejora en el bienestar de las personas, implementando mecanismos que apoyen y fortalezcan las acciones de monitoreo y evaluación de los programas y políticas de gobierno, atendiendo los resultados de su evaluación. Considerando la evaluación como el proceso importante en la gestión pública, se necesita aportar elementos técnicos para el mejor desempeño de los programas y/o acciones sociales proyectados en los tiempos corto, mediano y largo plazo, que permitan la eficiencia de los recursos y del cumplimiento de los derechos económicos, sociales y culturales de los habitantes de la sociedad.

Por lo anterior, la administración pública del Distrito Federal ha emprendido varias acciones para impulsar la evaluación interna de los programas sociales. Para ello (Evalúa DF) desde el año 2009, ha emitido elementos conceptuales, metodológicos e instrumentales con el objeto que las dependencias autoevalúen los programas vigentes o nuevos y su efectividad.

Atendiendo a lo anterior, la Delegación Gustavo A. Madero reconoce las carencias de la población maderense, concretamente en materia de vivienda y atendiendo esta situación ha implementado conjuntamente con la Coordinación de Apoyos para una Vivienda Digna el programa social MejorGAMdo tu Casa. En materia de calidad de vida de la población, las características cualitativas de la habitación y de su entorno, son tanto o más importantes que el hecho de disponer de una vivienda, por ello con la finalidad de contribuir a una mejora en la calidad de vida de los maderenses, la Delegación Gustavo A. Madero transferirá ayudas en especie; tendientes a consolidar o renovar las viviendas deterioradas física o funcionalmente, mediante actividades de ampliación, reparación, reforzamiento estructural o rehabilitación que propicien una vivienda digna y decorosa.

Es pertinente mejorar no solo la imagen urbana de la demarcación y contribuir a resarcir el deterioro por falta de mantenimiento y por el paso de los años, por lo que es importante implementar un programa que funcione a través de variadas acciones institucionales, además de mejorar la calidad de vida de los habitantes maderenses que por falta de recursos económicos cuentan con viviendas deterioradas.

El programa MejorGAMdo tu Casa pretende con la donación en especie de materiales resarcir el deterioro de las viviendas deterioradas por el paso del tiempo y que la población no han podido atender por la falta de recursos. Dado lo anterior, el Programa MejorGAMdo tu Casa, busca el bienestar social contribuyendo al derecho a una vivienda adecuada, Derecho incluido en el Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal.

Así mismo, este programa tuvo su evaluación interna del ejercicio 2013, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal de fecha 15 de septiembre de 2014

II. Metodología de la Evaluación

II.1 Descripción del Objetivo de la Evaluación

Objetivo general del Programa MejorGAMdo tu Casa: Atender la demanda de la población maderense y fomentar la calidad de vida, contribuyendo al derecho a una vivienda digna, mejorando la calidad de vida de las viviendas maderenses, al contribuir a resarcir el deterioro con alguna de las acciones del programa al otorgar materiales tales como láminas y polines, pintura y tinacos de pvc, baño y accesorios y material de construcción para losa; por medio del Programa MejorGAMdo tu Casa conforme a las Reglas de Operación publicadas en las Gacetas Oficiales del Distrito Federal de fechas 30 de enero y 20 de octubre de 2014. Estos apoyos son otorgados en una sola exhibición conforme sea requerido por la vivienda y el área operativa es la Coordinación de Apoyos para una Vivienda Digna de la Dirección General de Desarrollo Social.

Dada la carencia económica de la población y el deterioro de las viviendas de los habitantes de la demarcación, se implementaron los Programas en el ejercicio 2007, banqueta y guarnición, electrificación, Pinta tu fachada y regularización de predios; con el propósito de mejorar las viviendas, la infraestructura de las calles, el otorgamiento de un subsidio para electrificar, regularización de predios y la dotación gratuita de pintura para las viviendas; en el año 2008 y 2009, se continuo únicamente con el programa de pinta tu fachada atendido por la oficina denominada Coordinación de Alianza; en el año 2010 el Programa de pintura se denomina "Pintemos GAM", cambiando el nombre de la oficina de atención conforme a la estructura orgánica con Dictamen 21/2009 y Organigramas del Órgano Político-Administrativo en Gustavo A. Madero, emitido por el Contralor GeneralCG/562/2009de fecha 30 de octubre de 2009 cambiando el nombre de la oficina de atención por Coordinación de Apoyos para una Vivienda Digna. En el año 2011 y 2012 se denominó Programa Mejorando tu casa y desde el ejercicio 2013 se ha llamado MejorGAMdo tu Casa y está integrado por acciones denominadas: Pinta tu Fachada, entrega de Tinaco, láminas y polines, baño y accesorios, así como material de construcción para losa y consisten en otorgar apoyos para las viviendas que lo necesiten.

Dado los el esquema de Evaluación Interna Integral de los Programas Sociales, para el Programa Social MejorGAMdo tu Casa el estatus que guarda este programa es "En proceso" dado que la operación aún se encuentra en marcha, sin culminar aún las metas programadas. Sin embargo, se puede proporcionar una evaluación de los beneficios hasta hoy entregados.

Este programa se implemento desde el año 2009 y desde entonces se ha mantenido con acciones para contribuir a la mejora continua del entorno urbano y social, adicionando algunas acciones que apoyan a que las viviendas maderenses tengan una vivienda digna.

II.2 Área encargada de la Evaluación

Este programa es evaluado internamente por el personal adscrito a la Coordinación, el cual está integrado por hombres y mujeres bajo la denominación de Promotores, personal de base y el Coordinador del área, mismos que son los encargados de la operación del programa, tanto en campo como administrativo y cuyas edades varían entre los 30 y 55 años, con una educación académica dentro del rango de secundaria hasta licenciatura en diferentes carreras.

Los Promotores realizan actividades de supervisión a las peticiones en el campo, recaban e integran expedientes de los apoyos otorgados, capturan los datos generados. El personal de base es encargado de la oficina para generar los padrones con la información recabada por los Promotores y el Coordinador del área supervisa y coordina las actividades de todos avalando la información generada.

| Puesto | Género | Edad | Formación Profesional | Funciones | Experiencia en M&E | Exclusivo M&E |
|------------------------|--------|--------------------|--|--|--------------------|---------------|
| Promotor | Ambos | Entre 30 y 55 años | Nivel secundaria hasta licenciatura | Actividades de supervisión, integración de expedientes, captura de información para generar padrones además de monitorear y evaluar el programa. | Sin experiencia | No aplica |
| Personal de estructura | Hombre | 52 años | Carrera Técnica en Contaduría | Coordinador del programa | Sin experiencia | No aplica |
| Personal de Base | Mujer | 43 años | Licenciatura en Ingeniería Civil | Seguimiento del Programa | Sin experiencia | No aplica |
| Personal de Base | Hombre | 42 años | Carrera Técnica en Contabilidad y Administrativo | Encargado de la Acción Pintura en fachada | Sin experiencia | No aplica |

II.3 Metodología de la evaluación

La Metodología utilizada para la evaluación es la siguiente:

Cuantitativa para evaluar resultados y cualitativa para la aplicación del programa

El Programa MejorGAMdo inicia con la petición ciudadana, la cual es identificada por el personal Promotor en campo y avalada por medio fotográfico, al otorgar el apoyo la Delegación y aplicarlo el beneficiario, nuevamente se avala por medio fotográfico, expresando y captando así la aceptación del Programa en los habitantes, mismo que se transcriben en los expedientes correspondientes por apoyo otorgado.

Así mismo, los apoyos otorgados se han ido incrementando ejercicio tras ejercicio. Esta evaluación interna está en condiciones de realizarse una vez concluidos los apoyos otorgados.

III. Evaluación de Diseño del Programa

III.1 Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social del Distrito Federal

| Apartado | Nivel de cumplimiento | Justificar |
|--|------------------------------|--|
| Introducción | satisfactorio | Se ajusta a las reglas de Operación |
| I. Dependencia o Entidad Responsable del Programa | satisfactorio | Se ajusta a las reglas de Operación |
| II. Objetivos y Alcances | satisfactorio | Se ajusta a las reglas de Operación |
| III. Metas físicas | parcial | Se encuentra en proceso de operación |
| IV. Programación Presupuestal | No satisfactorio | no depende del área de operación |
| V. Requisitos y Procedimientos de Acceso | parcial | Conforme a presupuesto se realiza la compra de materiales para los apoyos |
| VI. Procesos de instrumentación | satisfactorio | Se ajusta a las reglas de Operación |
| VII. Procedimiento de Queja o Inconformidad | satisfactorio | Se ajusta a las reglas de Operación |
| VIII. Mecanismos de Exigibilidad | satisfactorio | Se ajusta a las reglas de Operación |
| IX. Mecanismos de Evaluación e Indicadores | parcial | Se encuentra en proceso de operación |
| X. Formas de Participación Social | satisfactorio | Se ajusta a las reglas de Operación |
| XI. Articulación con Otros Programas Sociales | satisfactorio | Se ajusta a las reglas de Operación |

Delegación Gustavo A. Madero: “MejorGAMdo tu Casa” y sus vinculación con el Programa de Desarrollo Delegacional 2012-2015 y el Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018

| Programa Social | Programa General Delegacional 2012-2015 | Programa General del Distrito Federal 2013-2018 |
|--|---|--|
| “MejorGAMdo tu Casa”; | Eje 2. Desarrollo Social y Humano. Programas sociales para grupos vulnerables. | Eje 1. Equidad e Inclusión Social para el Desarrollo Humano. |
| Atender la demanda de la población maderense y fomentar la calidad de vida, contribuyendo a una Vivienda Digna. | Fortalecimiento a la cultura, el deporte y la recreación. Promoción de la equidad de género. | Discriminación y Derechos Humanos. |
| | | Salud. |
| | | Educación. |
| | | Educación. |
| | | Cultura. |
| | | Violencia. |
| | | Alimentación. |
| | | Empleo con Equidad |

Alineación del programa con la Política Social del Distrito Federal

Con la atención a la población maderense a través del programa **MejorGAMdo tu casa** ayuda a mejorar la calidad de vida de las viviendas más vulnerables que se encuentran en la delegación, ya que el programa coadyuva a la disminución de los índices de desigualdad social; atendiendo con ello la atención al derecho social a la vivienda y protección social.

III.2. Árbol del Problema

Las Familias maderenses cuentan con salarios insuficientes para cubrir necesidades de mantenimiento de sus viviendas, provocando problemas económicos toda vez que requieren de un desembolso para llevar a cabo esta actividad.



Problema o necesidad social prioritaria que atiende el programa (línea base)

El contar con una vivienda es un logro que se debe valorar, sin embargo las condiciones económicas en la actualidad no tienen la capacidad de cubrir las necesidades básicas para la población, entre esas necesidades se encuentra el dar mantenimiento a las espacios que habitamos, además que el deterioro por el paso del tiempo y las inclemencias meteorológicas mermar de manera importante la imagen de las viviendas.

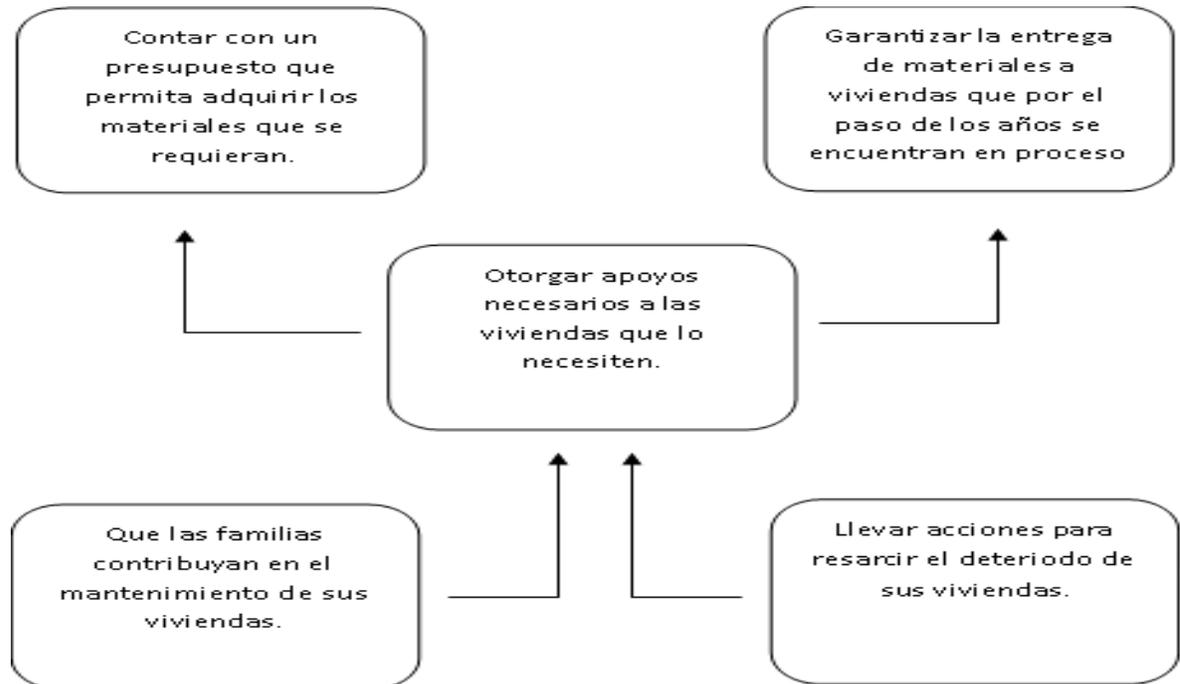
Por lo anterior, con la implementación del programa MejorGAMdo tu Casa, compuesto por diferentes acciones, entre las que se encuentran donación de pintura para la fachada, donación de tinacos y donación de láminas y polines, baño y accesorios y material de construcción para losa, se logró resarcir la imagen de las viviendas que solicitaron el apoyo de estos materiales. Logrando así atender una de muchas necesidades de la población en materia de vivienda.

Datos del INEGI, reportan a la Delegación Gustavo A. Madero como la segunda Delegación con mayor población del Distrito Federal de manera porcentual 13.40 % identificando 1,185,772 habitantes, que cohabitan en 352 893 viviendas particulares. Este hacinamiento es considerable, siendo que los datos estadísticos son del año 2010, a la fecha este número de vivienda se ha incrementado por lo menos en un 12%.

Así mismo, las viviendas sufren deterioro con el paso del tiempo además de sumar las inclemencias del tiempo y el problema económico que atraviesan la mayoría de la población de esta demarcación. Ya que la GAM concentra un 38 % de Unidades Territoriales consideradas como de alta y muy alta marginación. Con la atención que brinda el otorgamiento de los apoyos del programa MejorGAMdo tu Casa, se ha logrado mejorar las condiciones de vida de la población maderense de manera inmediata, impulsando la participación ciudadana y creando conciencia para el mantenimiento de las viviendas donde coexisten.

III.3. Árbol de Objetivos y de Acciones

El programa MejorGAMdo tu casa pretende contribuir a una mejora en la calidad de vida de los maderenses, tendientes a consolidar o renovar las viviendas deterioradas mediante este programa y propicie una vivienda digna y decorosa.



III.4. Resumen Narrativo

| Resumen narrativo del Programa Social | |
|---------------------------------------|--|
| Nivel | Objetivo |
| Fin | Con el desarrollo de este Programa se pretende a corto y mediano plazo la atención de la demanda de los habitantes de la demarcación y a largo plazo que en conjunto las viviendas atendidas proyecten una imagen urbana característica para la demarcación al resarcir el deterioro de las mismas, que por falta de recursos económicos no estén en posibilidades de reparar o rehabilitar. |
| Propósito | Que las viviendas beneficiadas reflejen los apoyos otorgados a fin de elevar la calidad de vida de los habitantes de las mismas |
| Componentes | A través de los apoyos en especie de este programa, se logra que la comunidad maderense cuenta con una mejora significativa en el entorno urbano. |
| Actividades | A través de las gestiones con las diferentes áreas involucradas para lograr entregar los apoyos. |

III.5 Matriz de indicadores del programa social

| Nivel de objetivo | Objetivo | Indicador | Fórmula de cálculo | Tip de indicador | Unidad de Medida | Medios de Verificación | Unidad Responsable de la medición |
|-------------------|---|-----------|--------------------|------------------|------------------------|-------------------------|---|
| Fin | Atender la demanda de la población maderense y fomentar la calidad de vida, contribuyendo al derecho de una vivienda digna. | eficacia | porcentaje | eficacia | Viviendas beneficiadas | Padrón de beneficiarios | La Coordinación de Apoyos para una Vivienda Digna |
| Propósito | Atender la demanda de la población maderense y fomentar la calidad de vida, contribuyendo al derecho de una vivienda digna. | eficacia | porcentaje | eficacia | Viviendas beneficiadas | Padrón de beneficiarios | La Coordinación de Apoyos para una Vivienda Digna |
| Componentes | Atender la demanda de la población maderense y fomentar la calidad de vida, contribuyendo al derecho de una vivienda digna. | eficacia | porcentaje | eficacia | Viviendas beneficiadas | Padrón de beneficiarios | La Coordinación de Apoyos para una Vivienda Digna |

| | | | | | | | |
|--------------------|--|-----------------|--|--|--|--|--|
| Actividades | Atender la demanda de la población maderense y fomentar la calidad de vida, contribuyendo al derecho de una vivienda digna. | economía | Número de Solicitudes beneficiadas entre número de solicitudes recibidas por 100. | | | | |
|--------------------|--|-----------------|--|--|--|--|--|

III.6 Consistencia interna del programa (Vinculación del programa con el problema social identificado)

El programa MejorGAMdo tu Casa, fue creado para ayudar a resolver necesidades de las vivienda que lo necesitan y peticionan, con las acciones de este Programa se ha logrado contribuir a la mejora en la calidad de vida, a través de ayudas en especie; tendientes a consolidar o renovar las viviendas deterioradas físicamente, apoyando a resolver así la necesidad planteada por la población.

Las necesidades de atención planteadas por la población maderense para la mejora de su vivienda han sido atendidas de forma favorable, ya que al entregar el apoyo se logra resarcir el problema de manera inmediata en la vivienda. Todo lo anterior, refleja la solución de las peticiones, teniendo resultados de acuerdo a los objetivos, estrategias y por ende metas del programa.

III.7 Análisis de involucrados del programa

| | |
|---------------------------------|--|
| BENEFICIARIOS DIRECTOS | Habitantes de las viviendas que residan en la Delegación Gustavo A. Madero |
| BENEFICIARIOS INDIRECTOS | La población en general que contribuyen a mejorar el entorno urbano de la Delegación. |

En este programa los principales involucrados son: las viviendas de la población maderense y el ente público, para el caso que nos ocupa la Delegación Gustavo A. Madero, a través de la Dirección General de Desarrollo Social, la Dirección General de Servicios Urbanos, la Subdirección de Recursos Materiales y Archivo y la parte operadora del Programa la Coordinación de Apoyos para una Vivienda Digna.

Si bien es cierto que muchos de los Programas Sociales dependen en gran parte de la presupuestación de cada ejercicio, el Programa MejorGAMdo tu Casa es uno de ellos, ya que se proyecta la atención conforme a las peticiones; sin embargo al ejecutar este programa la demanda se incrementa considerablemente, toda vez que las necesidades de la población maderense son mayores al presupuesto otorgado para los beneficios del programa.

III.8 Complementariedad o coincidencia con otros Programas Sociales

| Programa Social | Quien lo opera | Objetivo General | Población Objetivo | Bienes y/o servicios que otorga | Complementariedad o coincidencia | Justificación |
|---------------------------|--|--|---|--|--|---|
| MejorGAMdo tu Casa | La Coordinación de Apoyos para una Vivienda Digna | Atender la demanda de la población maderense y fomentar la calidad de vida, | Todas las viviendas de la delegación Gustavo A. Madero | Apoyo en especie. | Vinculado con el programa HaGAMos Unidad. | Son operados por la misma Coordinación |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | contribuyendo a una Vivienda Digna. | que tengan necesidad de ser atendidos con algún beneficio del programa. | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

III.9 Objetivos de corto, mediano y largo plazo

| Efectos/Plazos | En el problema o derecho social atendido | Sociales y Culturales | Económicos | Políticos |
|-----------------------|---|--|--|------------------|
| Corto plazo | Resarcir el deterioro en la vivienda | Elevar la calidad de vida de los habitantes de la vivienda | Apoya la economía de la población al otorgar de manera gratuita los apoyos | |
| Mediano plazo | Resarcir el deterioro en la vivienda | Elevar la calidad de vida de los habitantes de la vivienda | Apoya la economía de la población al otorgar de manera gratuita los apoyos | |
| Largo plazo | Mejora significativa en el entorno urbano | Elevar la calidad de vida de los habitantes de la vivienda | Apoya la economía de la población al otorgar de manera gratuita los apoyos | |

IV. EVALUACIÓN DE COBERTURA Y OPERACIÓN

IV.1. Cobertura del Programa Social

La Población Potencial, objetivo y beneficiada del Programa

La Delegación Gustavo A. Madero cuenta con una población de más de 3 millones de habitantes, identificados en 352,893 viviendas, de las cuales más del 60 por ciento de ellas tienen la necesidad de ser beneficiado con alguno de los beneficios del Programa.

El Programa MejorGAMdo tu Casa otorga material como pintura, tinaco y/o láminas y polines en aquellas viviendas que lo necesiten. A corto plazo para el ejercicio 2014 se programó beneficiar a 3500 viviendas, a mediano y largo plazo este programa ha logrado atender a la población maderense en todo su territorio con un avance considerable para la población quien lo requiera.

IV.3. Valoración de los Procesos del Programa Social

Los recursos empleados para el Programa MejorGAMdo tu Casa 2014. Promotores técnicos y sociales y personal de estructura, instalaciones en el edificio delegacional para la administración y desarrollo del programa.

Los principales procesos realizados son los siguientes: El área operativa La Coordinación de Apoyos para una Vivienda Digna elabora las requisiciones de compra y las turna a la Dirección General de Desarrollo Social para Bo.Vo. y proceso de compra ante la Subdirección de Recursos Materiales y Archivo.

Una vez recibidas las solicitudes por parte de la comunidad se elabora un concentrado y se revisan cada uno de los predios para verificar condiciones físicas de la vivienda. A los predios beneficiados se les elabora un expediente, dando seguimiento desde la entrega del material hasta su aplicación. Este proceso es operado por personal asignado a la Coordinación de Apoyos para una Vivienda Digna (Promotores y personal de base) todo bajo la supervisión del Coordinador del área.

IV.4 Seguimiento del padrón de beneficiarios o Derechohabientes

Para este rubro, y como se mencionó en el punto IV.1 a los beneficiarios del programa se les realiza expediente, entrega el material y se captura en padrón, dando seguimiento de los Promotores encargados hasta la colocación del material. Estos padrones son capturados por el personal asignado como responsables de cada acción, resguardando la información en las oficinas de la Coordinación.

Congruencia de la operación del Programa con su diseño

El programa MejorGAMdo tu Casa se operó bajo las Reglas de Operación, publicadas en las Gacetas Oficiales del Distrito Federal de fechas 31 de enero y 20 de octubre de 2014 .

Cobertura del programa

Dado que el programa está dirigido a la población maderense en general que solicita participar, se ha cubierto en la medida de la disponibilidad del recurso en esta desconcentrada. Cada día que transcurre se suman las solicitudes a ser partícipes del programa, es por ello que se propone continuar con la operación de este programa.

Así mismo, el Programa ha alcanzado su población objetivo planteada en el ejercicio 2014, lo que comprueba la aceptación y acierto del programa en la población maderense.

Mecanismos de Participación ciudadana

El programa **MejorGAMdo tu Casa** tiene un vínculo determinante entre el ente público (delegación) y la comunidad, ya que al otorgar los materiales la delegación el beneficiarios es el encargado y responsable de la aplicación del mismo. Lo anterior, es dado a conocer al beneficiario mediante Carta Compromiso, firmando de conformidad al momento de recibir el apoyo solicitado.

IV.5. Mecanismos de Seguimiento de Indicadores

Caracterizar los mecanismos de generación, recolección y registro de información para el seguimiento del programa a través de los indicadores diseñados.

V. Evaluación de Resultados y Satisfacción.

V.1 Principales Resultados del Programa.

Presentar los resultados de la matriz de indicadores del programa social; explicando, en los casos en que sea necesario, las externalidades que condicionaron el logro de los objetivos planteados.

Complementar el cálculo de los indicadores con información cuantitativa y cualitativa adicional.

V.2. Percepción de las Personas Beneficiarias o Derechohabientes

El programa MejorGAMdo tu casa realiza un sondeo en las personas beneficiadas sobre el apoyo otorgado emitiendo una aceptación del mismo cumpliendo así el objetivo del programa.